

MANUAL DE ACCESO A ESCRITORIO REMOTO



Contenido

CONEXIÓN A ESCRITORIO REMOTO	3
ANEXOS.....	8

CONEXIÓN A ESCRITORIO REMOTO

Si estamos utilizando nuestro equipo personal en casa o fuera de la oficina; y queremos conectarnos a nuestra computadora de la oficina, debemos hacer uso de la conexión vía Escritorio Remoto.

Nota: *Tomar en cuenta que el equipo de la oficina al que queremos conectarnos debe estar activo, no debe estar suspendida la pantalla o hibernando, de lo contrario no podremos realizar la conexión.*

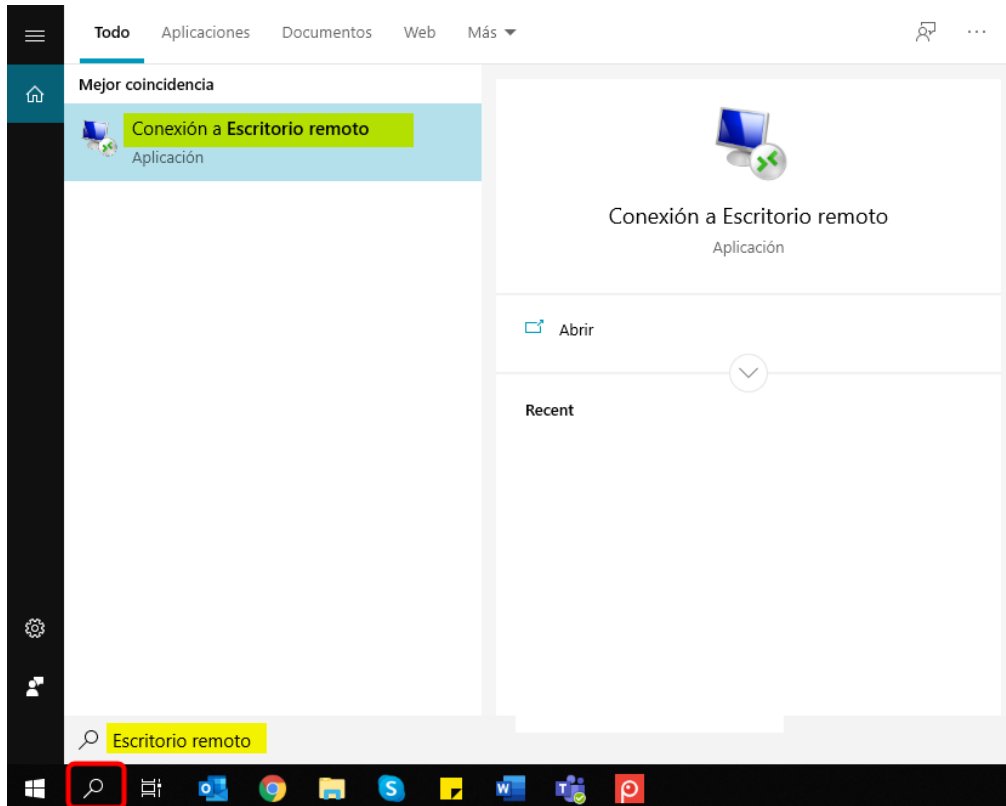
También se debe tomar en cuenta que cada equipo tiene un usuario asignado y es el único que tiene los permisos otorgados para conectarse a través de escritorio remoto mediante sus credenciales de acceso. Si un usuario ajeno al equipo desea conectarse remoto no podrá y deberá solicitar el permiso al administrador del equipo y contactar a Soporte CADS para que le otorguen el permiso.

*La velocidad y el funcionamiento a través de Escritorio Remoto, depende del ancho de banda y saturación del internet de la ubicación donde se encuentre trabajando (ejemplo. En casa, hotel, fuera de la ciudad o fuera del país, etc.), si tiene muy saturado el internet los sistemas trabajarán más lentos o pueden presentar errores. Para verificar su velocidad y saturación de internet le recomendamos **Ver el Manual de usuario Como verificar el internet y carga.***

Para conectarnos debemos realizar los siguientes pasos:

Paso 1. Si estamos fuera de la oficina o conectados una red de internet externa a la de la empresa, primero debemos haber establecido la conexión a la VPN (explicada en el punto anterior de este manual)

Paso 2. Luego abrir el programa Conexión a escritorio Remoto, lo podemos buscar en el menú con ese nombre

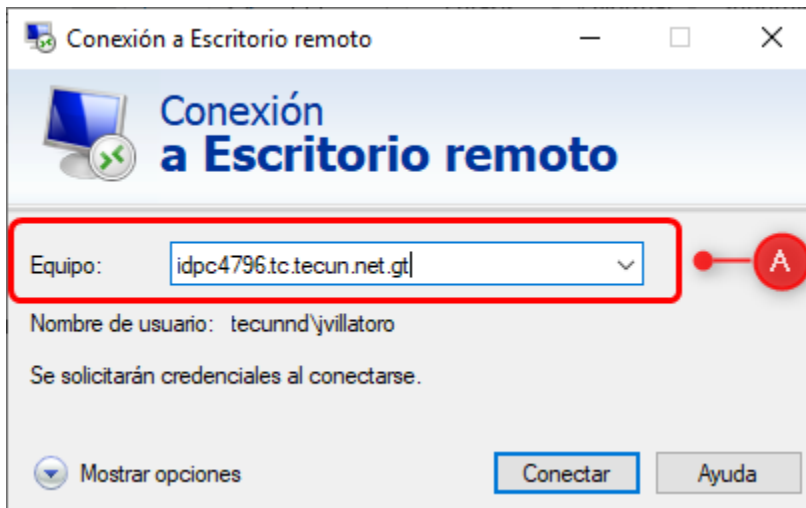


Paso 3. Se mostrará la ventana de Conexión a Escritorio remoto, en donde debemos ingresar la información de Equipo y credenciales a nuestro equipo para conectarnos.

A. Equipo: ingresar la dirección de nuestro equipo de la siguiente manera:

idpcxxxx.tc.tecun.net.gt

número del equipo a
conectarse ejemplo
4796

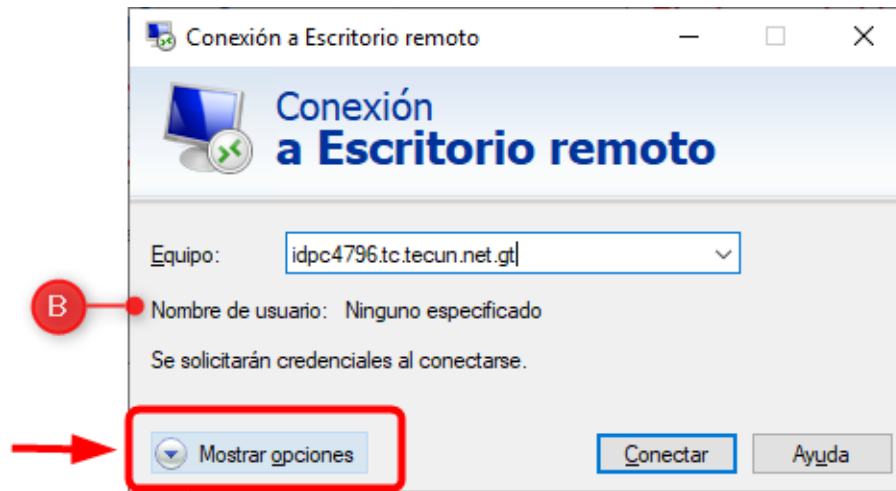


El número de idpc
que debemos
ingresar es el de
nuestro equipo de la
oficina seguido de la
dirección así como
se muestra en la
imagen

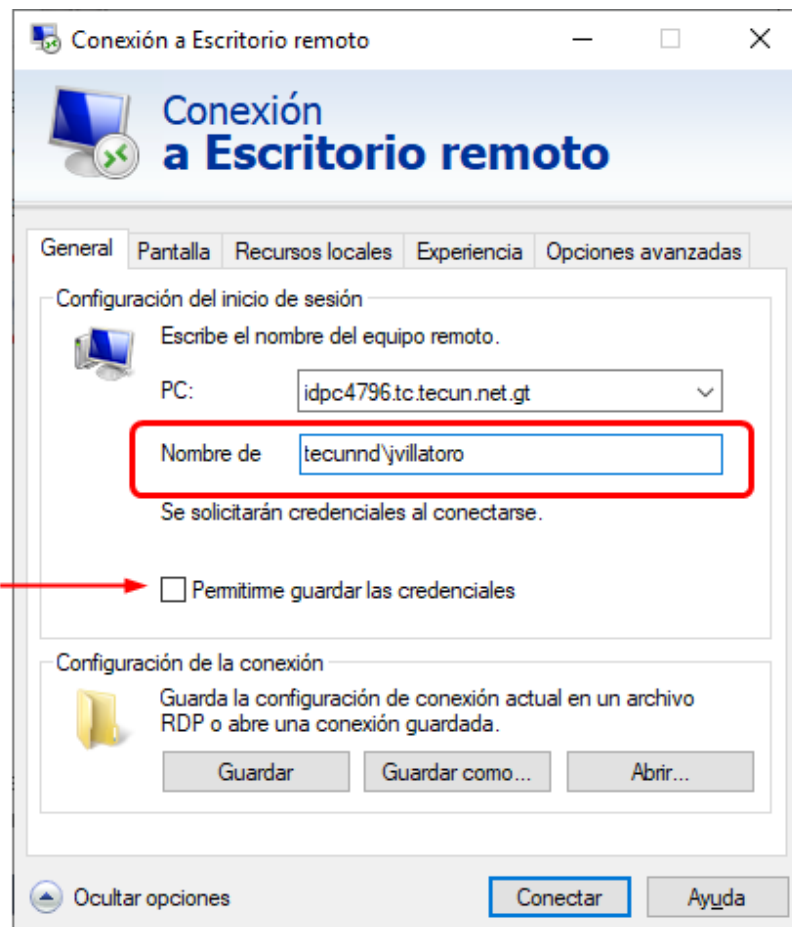
B. Nombre de usuario: debemos ingresar nuestro usuario de la siguiente manera con el dominio tecunnd:

tecunnd\usuario

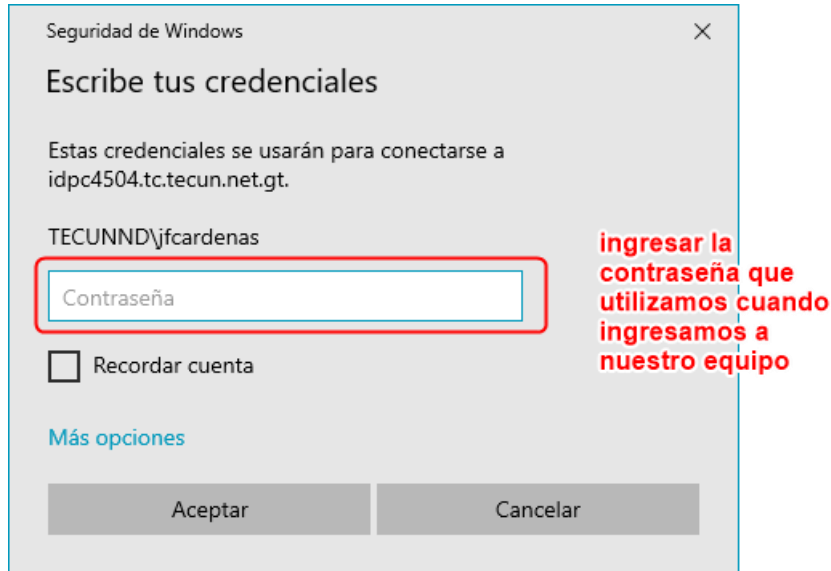
Para ingresar el nombre de usuario podemos dar clic en la opción Mostrar opciones, e ingresarlo en el campo Nombre de, o bien al darle conectar las podemos ingresar.



si queremos guardar los datos para no volverlos a ingresar, seleccionar esta opción



Paso 4: luego de haber ingresado la dirección del equipo y el nombre de usuario, seleccionamos el botón conectar y nos aparece la ventana con las credenciales donde debemos ingresar la contraseña (es la contraseña que utilizamos para ingresar a nuestro equipo)



Seguridad de Windows

Escribe tus credenciales

Estas credenciales se usarán para conectarse a idpc4504.tc.tecun.net.gt.

TECUNND\jfcardenas

Contraseña

Recordar cuenta

Más opciones

Aceptar Cancelar

ingresar la contraseña que utilizamos cuando ingresamos a nuestro equipo

Paso 5. Damos clic en el botón Aceptar y automáticamente nos conectamos a nuestro escritorio de manera remota, para comenzar a trabajar en él.



ANEXOS

CONTACTO SERVICE DESK DE CADS

- ☎ **Teléfono:** (502) 2328-8865; Ext. 1640
- ✉ **Correo Electrónico:** soporte@grupotecun.com

Horario de Atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 19:00 p.m. horas, sábado 8:00 a.m. a 12:00 p.m. horas